

The background of the slide is a scenic photograph of a mountain lake with a grid overlay. The lake is calm, reflecting the surrounding mountains and sky. The mountains in the background are rugged and covered in green forest. The sky is a clear blue with some light clouds. The grid overlay consists of thin white lines forming a 10x10 pattern across the entire image.

Mountside

SOFTWARE ENGINEERING



Van CMM niveau 1 naar succesvolle projecten







Timo van de Put

Programma

Mountside

SOFTWARE ENGINEERING








-  Inleiding
-  Onze aanpak
-  Onze succesfactoren
-  Kwantificatie
-  Plan voor de toekomst
-  Vragen

Mountside?

Mountside

SOFTWARE ENGINEERING



-  Mountside Software Engineering B.V.
-  Technische automatisering
-  Regio Eindhoven
-  Sinds 3 jaar project strategie
-  Nu 50 medewerkers

Waarom sta ik hier?



Januari 1998:

- Assessment: Typische level 1 organisatie
- Enkele projecten binnenshuis
- Ambitie dit uit te breiden

Nu: (3 jaar later)

- 70% omzet uit projecten
- Uitvoering op CMM niveau 2
- Volgens doelstellingen van niveau 3

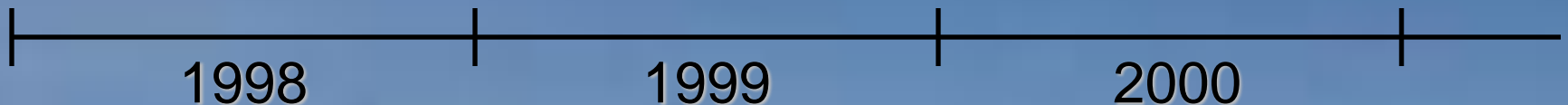
Wat is er gebeurd?

Mountside

SOFTWARE ENGINEERING



We gaan op reis...





Nieuwe Visie ontwikkeld

- “Efficiente Software Fabriek”
- (Nog geen idee hoe dit te verkopen)
- Dachten al behoorlijk ver te zijn...
- Externe assessment: CMM niveau 1





Heb een goede reden



- Niet “Omdat de rest het doet”
- Weeg veranderingen af tegen het doel
- Los problemen op die je zelf ziet
- Geloof in *jouw* visie; niet in een model





ISO 9001 behaald

- Eerste resultaat na 1 jaar “niets”
- Focus op *proces* ipv *techniek*
- Van *development* naar *engineering*
- Proces “uit de losse pols” verzonnen
- Nu waren er ineens regeltjes!



Succesfactor 2




Mountside

SOFTWARE ENGINEERING



Leg relatie met bedrijfsresultaat



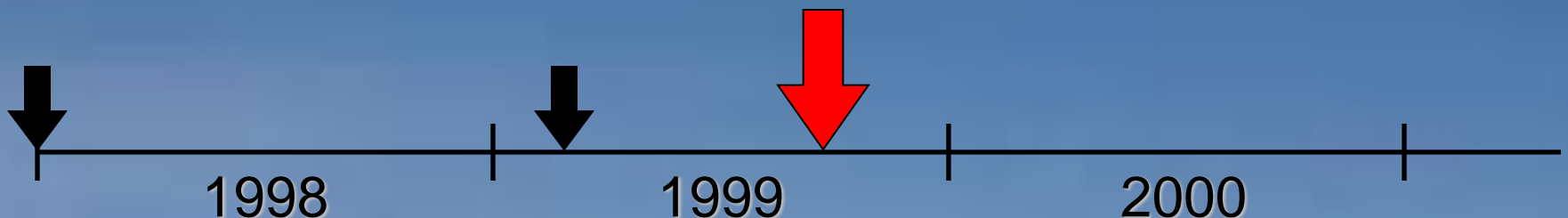
-  Het moet *geld* opleveren
-  Volledige steun van management
-  Zorgt voor aantoonbaar resultaat





(Start) coaching van engineers

- Mensen zijn belangrijkste productiemiddel
- Proces is mensenwerk
- Ambitie: “Professional Excellence”
- Begeleiding tijdens de veranderingen
- (Niet alleen vanwege SPI)

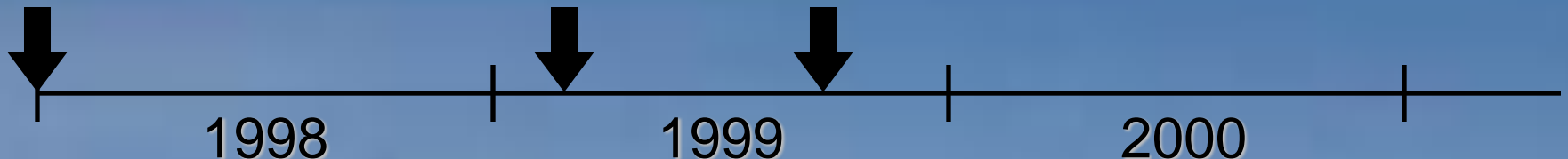




Begeleid de mensen



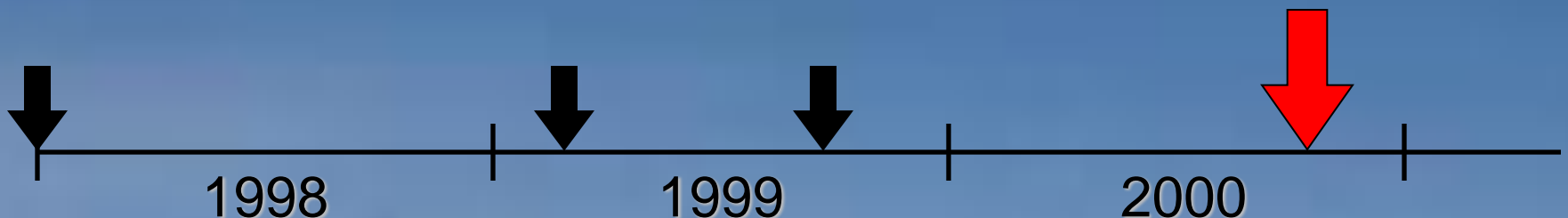
- ▣ De *mensen* bepalen het succes
- ▣ Alleen de uitvoering telt
- ▣ Het bekende loslaten is heel moeilijk
- ▣ Schep vertrouwen in het nieuwe
- ▣ Iedereen moet mee





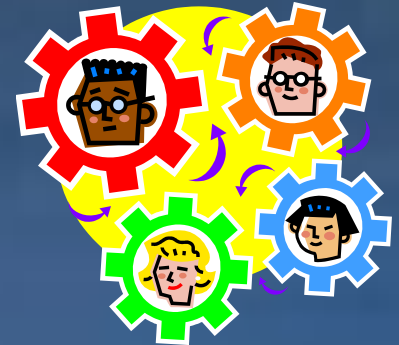
Volledig gedefinieerd proces





- Financiële controle was drijfveer
- Levert context voor vervolg
- Basis uit concrete project ervaringen
- On-line HTML formaat

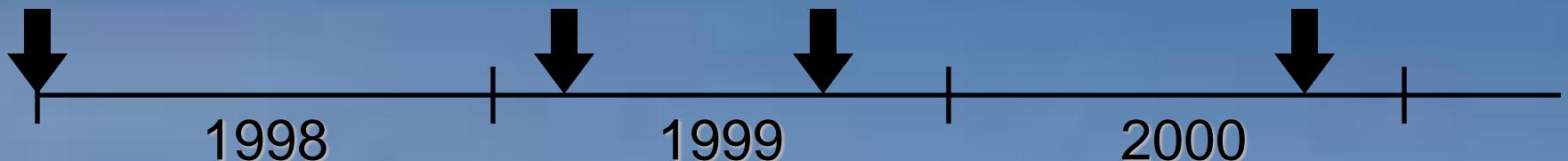




Realistisch proces



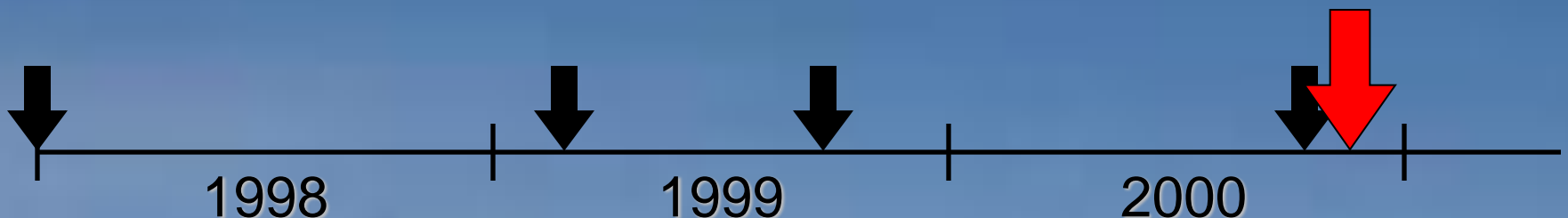
-  Doel is het werk verlichten
-  Naast theorie ook oplossingen
-  Gebruik wat in praktijk al wordt gedaan
-  Leg relatie met de praktijk





Invoering structurele overhead

- “Quality Management Group”
- “Engineering Process Work Group”
- “Mini Projecten”
- “Quality Officer” per project





Beperk overhead



- ▣ Structuren moeten iets toevoegen
- ▣ Duidelijke taken en bevoegdheden
- ▣ Formeel overleg heeft context nodig
- ▣ Verbeter in kleine stapjes



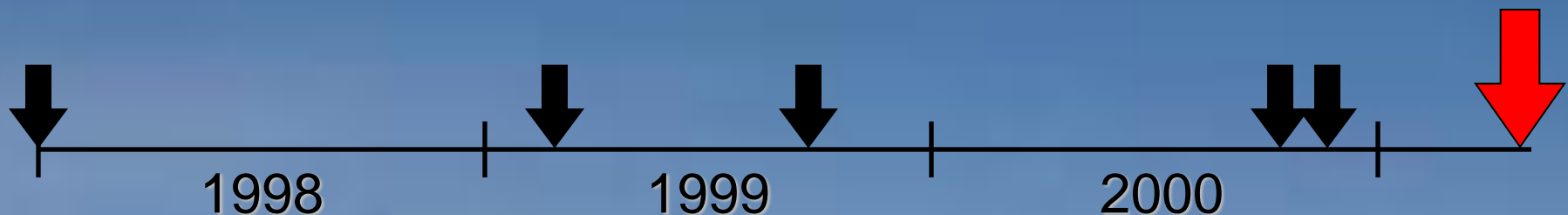
Logboek: April 2001

Mountside

SOFTWARE ENGINEERING



- Cultuur van “professioneel bewustzijn”
- Gedefinieerd proces bij deze cultuur
- Weten wat ons nog te doen staat
- Continue verbetering
- (CMM niveau 2)





- Proces definitie: 100 man-dagen
- Coaching: 1,5 uur per maand p.p.
- Engineering tijd besteed aan ISO/SPI:

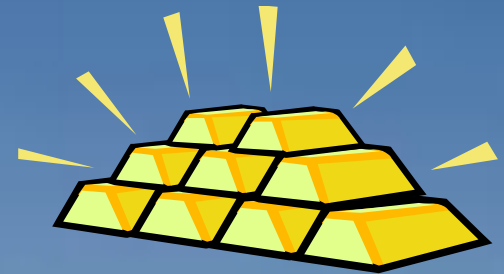
| | 1998 | 1999 | 2000 | (2001) |
|--------------|------|------|------|--------|
| % van totaal | 1% | 1% | 3% | 2,5% |



Wat leverde het op?



- Realisatie van “Software Fabriek”
- Gemotiveerde werknemers
- Zeer tevreden klanten
- Zichtbaarheid van prestaties
- Versnelling groei organisatie
- Nieuwe markt: strategische partnerships



Plan voor de toekomst

Mountside

SOFTWARE ENGINEERING



- Te gelde maken wat we nu (al) hebben
- “Best practice” naar “common practice”
- Controle over *succes* van projecten
- Organisatie groeien
- (CMM niveau 3)



Vragen?

Mountside

SOFTWARE ENGINEERING



Timo van de Put
Email: TimoP@Mountside.nl
www.mountside.nl